



Nacionalni inštitut
za **javno zdravje**



DRŽAVNI PROGRAM
PRESEJANJA IN ZGODNJEGA
ODKRIVANJA PREDRAKAVIH
SPREMENB IN RAKA NA
DEBELEM ČREVESU IN DANKI

Analiza dosedanjega stanja doživljanja bolečine pacientov v Programu Svit

Irena Debeljak, Dominika Novak Mlakar, Ana Lucija Škrjanec

Nacionalni inštitut za javno zdravje

SVITOV DAN 2016

Vprašalnik za udeležence po kolonoskopiji

- Začetek pošiljanja vprašalnikov - maj 2010
- Vsak udeleženec 14 dni po opravljeni kolonoskopiji prejme vprašalnik, ki je anonimen
- Odzivnost na vprašalnik: 79,64 % (od maja 2010 do junija 2016)

Namen uporabe vprašalnika:

- Spremljanje kakovosti dela kolonoskopistov in drugih zdravstvenih delavcev
- Spremljanje kakovosti delovanja klicnega centra
- Raziskovalno-razvojni namen

Vsebina Vprašalnika za udeležence po kolonoskopiji



DRŽAVNI PROGRAM
PRESEJANJA IN ZGODNJEGA
ODKRIVANJA PREDRAKAVIH
SPREMENB IN RAKA NA
DEBELEM ČREVESU IN DANKI

Datum:

Vprašalnik za udeležence po kolonoskopiji

V kateri zdravstveni ustanovi ste opravili kolonoskopijo?

Ime in priimek zdravnika, ki je opravil preiskavo:

1. Ali so bila navodila za odvzem vzorcev blata razumljiva in jasna?

(Označite izbrani odgovor s križcem)
 da ne deloma

2. Ali so bila navodila za čiščenje črevesa razumljiva in jasna? (Označite izbrani odgovor s križcem)

da ne deloma

3. Ali ste bili zadovoljni s pomočjo vašega osebnega zdravnika pri pripravah na kolonoskopijo? (Označite izbrani odgovor s križcem)

da ne deloma

4. Ali so vam pred kolonoskopijo ustrezno pojasnili postopek preiskave?

(Označite izbrani odgovor s križcem)

- DA – pojasnil mi je moj izbrani osebni zdravnik
 DA – pojasnil mi je zdravnik, ki je opravil kolonoskopijo
 SAMO DELOMA mi je preiskavo pojasnil moj izbrani osebni zdravnik
 SAMO DELOMA mi je preiskavo pojasnil zdravnik, ki je opravil kolonoskopijo
 NE – postopka preiskave mi ni nihče ustrezno pojasnil

5. Ali so vam pred kolonoskopijo ustrezno pojasnili, kakšna so tveganja?

(Označite izbrani odgovor s križcem)

da ne

6. Kakšen se vam zdi osebni odnos zdravnika, ki je opravil kolonoskopijo?

(Ocenite z oceno od 1 do 5, pri čemer je 5 najboljša ocena)

	1	2	3	4	5
vljudnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
spoštljivost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
priljaznost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sočutnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Prosimo, obrnite list!

- Razumljivost navodil za odvzem vzorcev blata/priprave na kolonoskopijo
- Pojasnilna dolžnost zdravnika
- Osebni odnos in ocena dela zdravstvenih delavcev

Vsebina Vprašalnika za udeležence po kolonoskopiji

7. Kako ocenjujete delo zdravnika, ki je opravil kolonoskopijo?

(Ocenite z oceno od 1 do 5, pri čemer je 5 najboljša ocena!)

	1	2	3	4	5
temeljnit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pazljiv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
natančen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
strokoven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Kakšen se vam zdi osebni odnos medicinskih sester in drugega osebja, ki je skrbelo za vas med kolonoskopijo?

(Ocenite z oceno od 1 do 5, pri čemer je 5 najboljša ocena!)

	1	2	3	4	5
vljudnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
spoštljivost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prijaznost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sočutnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

preiskavo je opravil zdravnik sam

9. Ali vam je zdravnik po opravljeni kolonoskopiji dovolj jasno pojasnil, kako je preiskava potekala, kakšno je vaše zdravstveno stanje in kakšni nadaljnji ukrepi bodo še potrebni?

(Označite izbrani odgovor s križcem!)

da ne deloma

10. Kako ocenjujete stopnjo bolečin med kolonoskopijo? (Označite ustrezen odgovor s križcem!)

brez bolečine blaga bolečina zmerna bolečina
 srednje močna bolečina zelo močna bolečina komaj znosna bolečina
 neznosna bolečina

11. Kako ocenjujete izkušnjo kolonoskopije? (Označite izbrani odgovor s križcem!)

zelo negativno negativno nič posebnega pozitivno zelo pozitivno

12. Ali bi bili pripravljeni preiskavo ponoviti, kadar bo potrebno? (Označite ustrezen odgovor s križcem!)

da
 da, vendar pri drugem zdravniku Zakaj?

deloma Zakaj?

13. Ali bi preiskavo priporočili svojcem, prijateljem in znancem? (Označite izbrani odgovor s križcem!)

da
 da, vendar pri drugem zdravniku Zakaj?

deloma Zakaj?

14. Ali ste zadovoljni s podporo Klicnega centra Programa Svit? (Označite izbrani odgovor s križcem!)

da ne deloma

15. Ali so vam bile v pomoč informacije na spletnih straneh Programa Svit?

(Označite izbrani odgovor s križcem!)

da ne deloma sploh ne uporabljam spleta

- Stopnja bolečine in izkušnja s kolonoskopijo
- Pripravljenost na ponovitev preiskave
- Zadovoljstvo s podporo klicnega centra in spletno stranjo Programa Svit

<http://www.program-svit.si/>

MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE RS | ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE | NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Center Svit • Tehnološki park 24 • p.p. 241, SI – 1001 Ljubljana
telefon 01/62-04-521 • telefaks 01/62-04-529 • info@program-svit.si • www.program-svit.si

Rezultati ankete

- Z razumljivostjo navodil za odvzem vzorcev blata je zadovoljnih **99,1%** anketirancev.
- Z razumljivostjo navodili za čiščenje črevesja pred kolonoskopijo je zadovoljnih **98,6%** anketirancev.
- S podporo klicnega centra je zadovoljnih **99%** anketirancev.
- **35,4%** anketirancem so bile v letu 2010 v pomoč informacije na spletni strani, v prvi polovici leta 2016 pa **45,8%** anketirancem.
- V letu 2010 je bilo s pomočjo osebnega zdravnika pri pripravi na kolonoskopijo zadovoljnih **81,7%** anketirancev, v prvi polovici leta 2016 že **88%** anketirancev.

Izvajanje pojasnilne dolžnosti zdravnika

Vprašanje: Ali so vam pred kolonoskopijo ustrezno pojasnili postopek preiskave?

Delež anketiranih, ki so se opredelili, da jim postopka preiskave nihče ni ustrezno pojasnil, se z leti zmanjšuje.

- V letu 2010 se je 2,5% anketirancev opredelilo, da jim postopka kolonoskopije nihče ni ustrezno pojasnil.
- V prvi polovici leta 2016 se je 1,3% anketirancev opredelilo, da jim postopka kolonoskopije nihče ni ustrezno pojasnil.

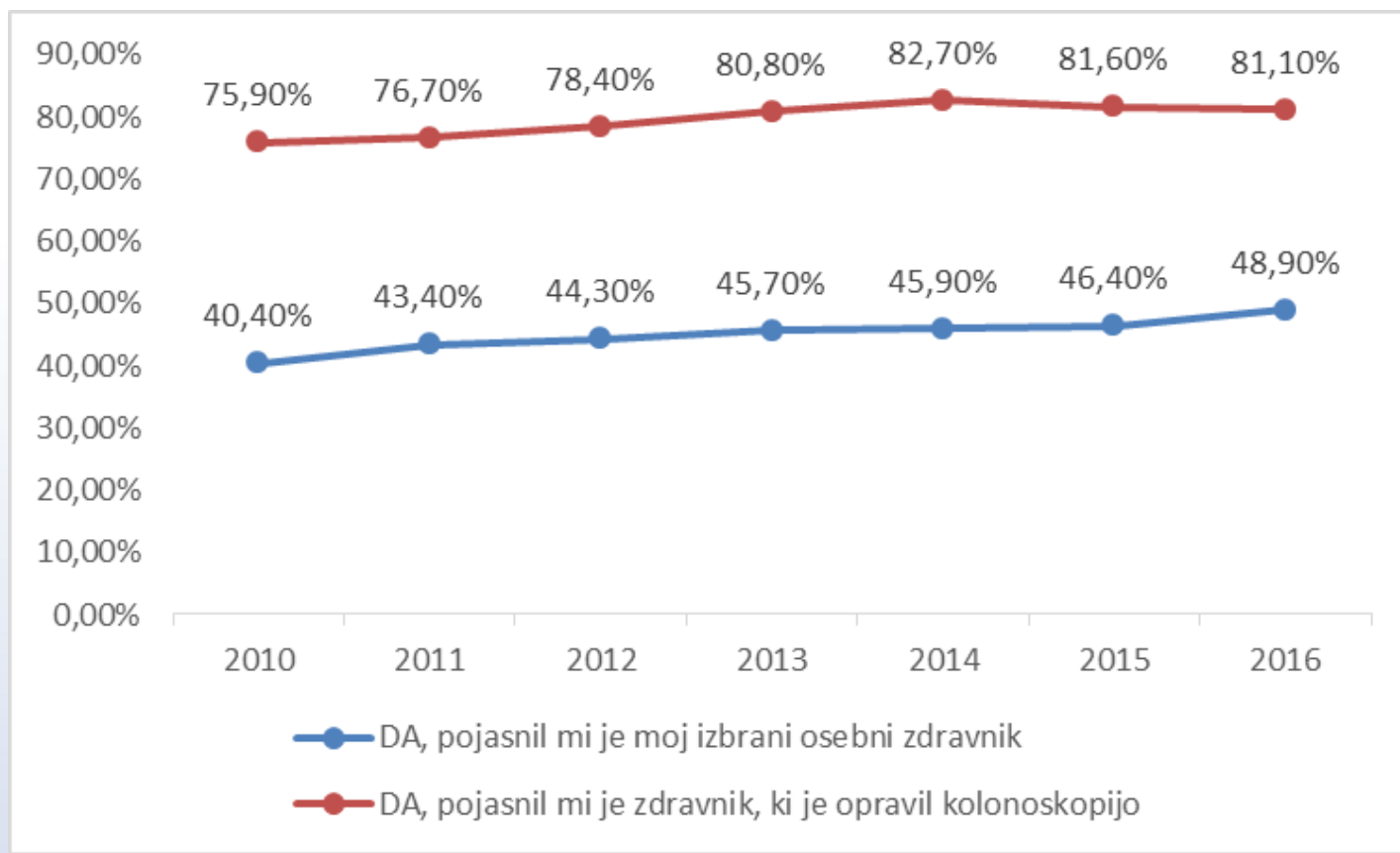
Vprašanje: Ali so vam pred kolonoskopijo ustrezno pojasnili, kakšna so tveganja?

Izvajanje pojasnilne dolžnosti se z leti izboljšuje.

- V letu 2010 se je 18% anketirancev opredelilo, da niso bili seznanjeni s tveganji kolonoskopije
- V prvi polovici leta 2016 se je 10,1% anketirancev opredelilo, da niso bili seznanjeni s tveganji kolonoskopije.

Izvajanje pojasnilne dolžnosti zdravnika

Primerjava ustrezne pojasnitve postopka kolonoskopije pred preiskavo, ki jo poda osebni izbrani zdravnik in kolonoskopist





Ocena osebnega odnosa zdravnika in medicinske sestre ter drugega osebja pri kolonoskopiji

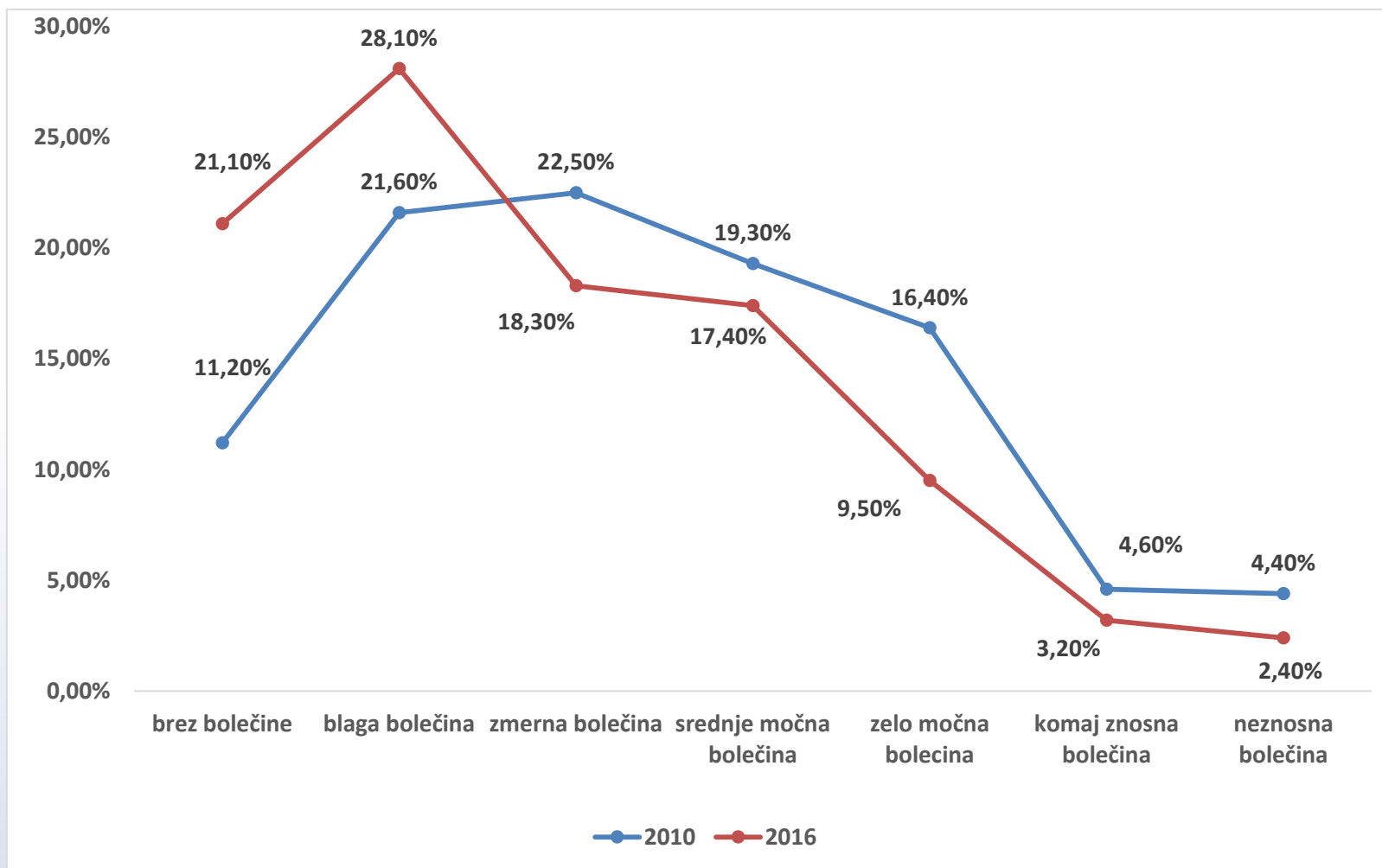
	Povprečna ocena odnosa zdravnika	Povprečna ocena odnosa medicinskih sester in drugega osebja
2010	4,67	4,77
2011	4,68	4,78
2012	4,68	4,76
2013	4,71	4,77
2014	4,74	4,8
2015	4,74	4,79
Prvo polletje 2016	4,73	4,78
Povprečje ocen skozi leta	4,71	4,78

Ocena osebnega odnosa glede na osebne lastnosti (ocena od 1 do 5, pri čemer je 5 najboljše):

- Vljudnost
- Spoštljivost
- Prijaznost
- Sočutnost

		
Vljudnost- ocena 5	88%	90%
Spoštljivost- ocena 5	anketirancev	anketirancev
Prijaznost- ocena 5		
Sočutnost - ocena 5	84%	88,8%
	anketirancev	anketirancev

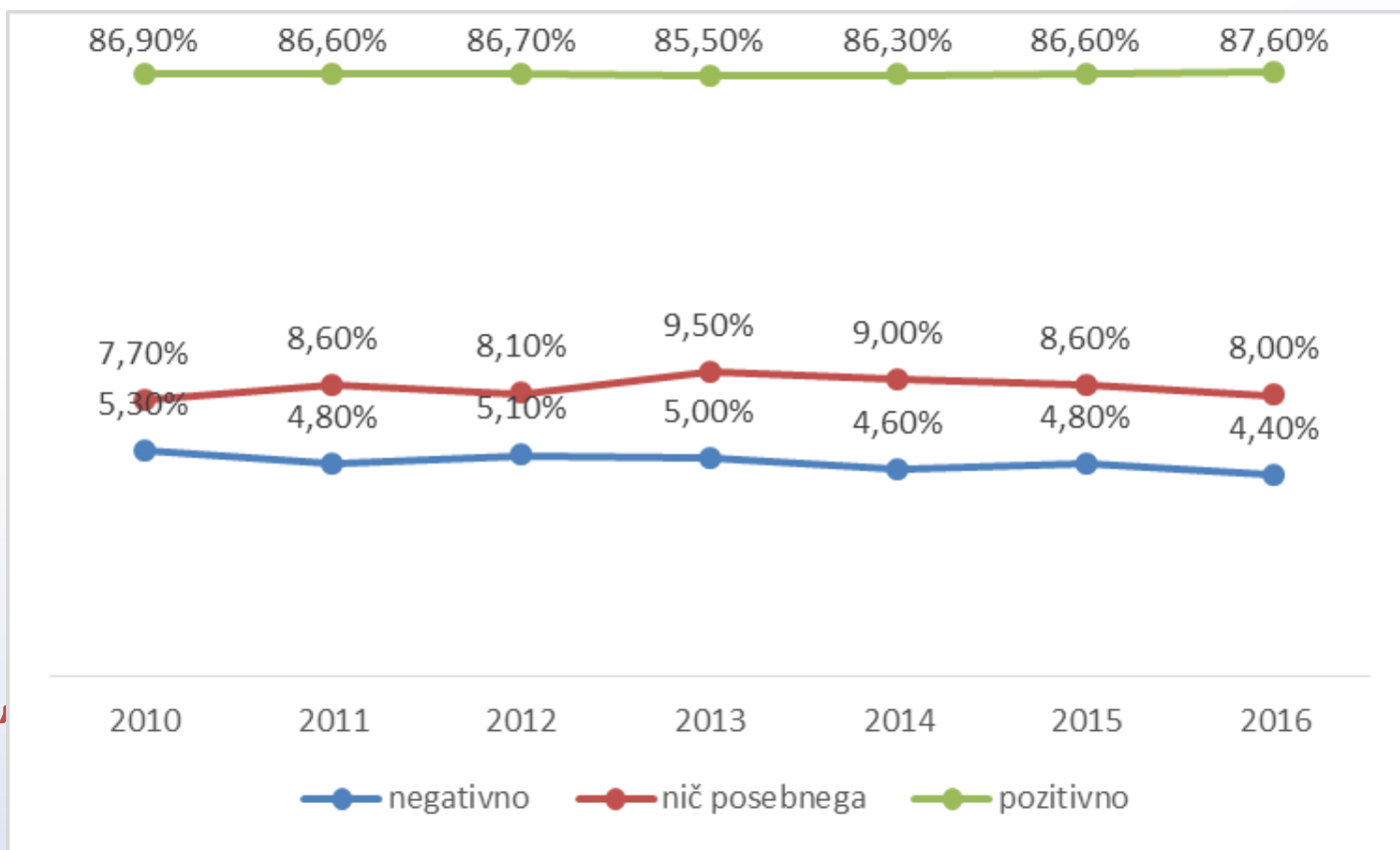
Ocena stopnje bolečine med kolonoskopijo



Ocena izkušnje kolonoskopije

Ocena izkušnje s kolonoskopijo opredeljena s petimi kategorijami:

- zelo pozitivno,
- pozitivno,
- nič posebnega,
- negativno,
- zelo negativno.



Rezultati ankete

Vprašanje: **Ali bi bili pripravljeni preiskavo ponoviti, kadar bo potrebno?**

- Delež anketirancev, ki bi bili pripravljeni ponoviti preiskavo, kadar bi bilo to potrebno, se je povečal iz 90,7% v letu 2010 na 94% v prvi polovici leta 2016.
- Delež anketirancev, ki bi bili pripravljeni ponoviti preiskavo, vendar pri drugem zdravniku, je bil v omenjenem obdobju v povprečju enak 1,5%.
- Delež anketirancev, ki bi bili deloma pripravljeni ponoviti preiskavo, je bil v omenjenem obdobju v povprečju enak 5,8%.

Rezultati ankete

Vprašanje: Ali bi preiskavo priporočili svojcem, prijateljem in znancem?

Delež anketirancev, ki bi preiskavo priporočili svojcem, prijateljem in znancem, je bil v obdobju od leta 2010 do sredine leta 2016 v povprečju enak 96,7% in se ni bistveno spreminjal skozi čas.

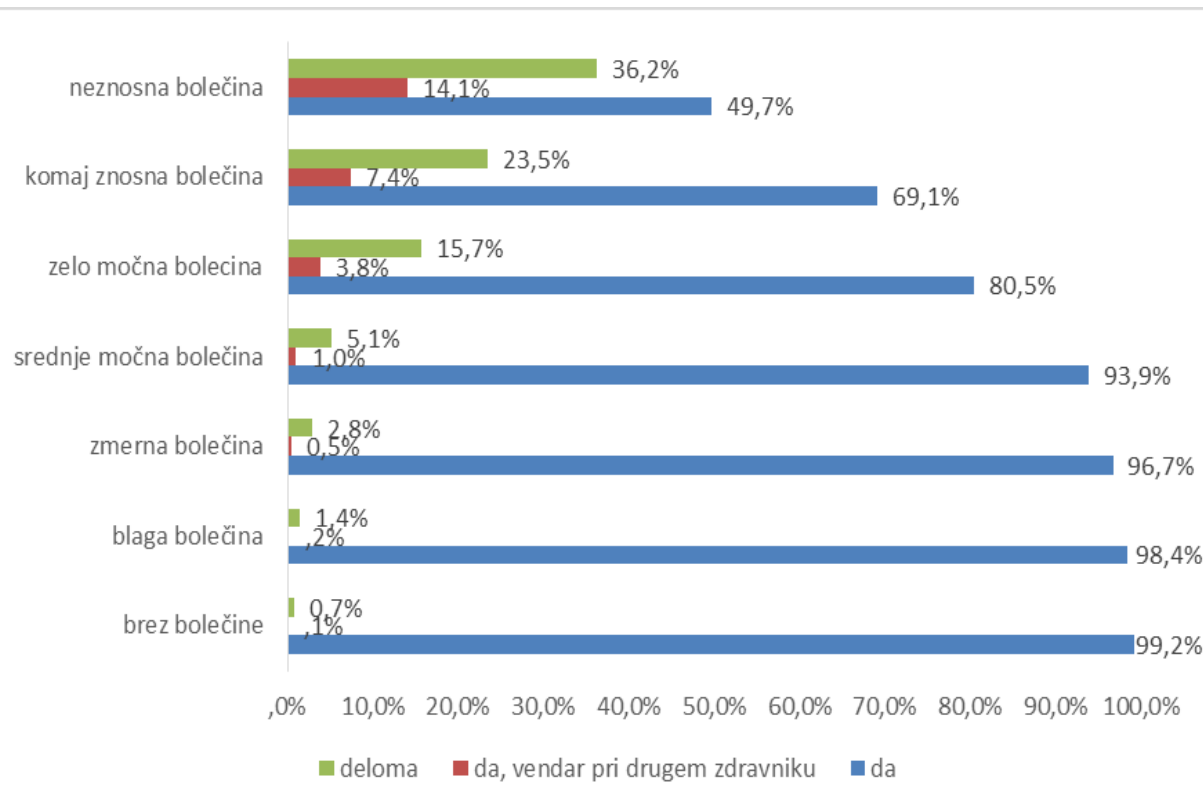
Povezava med stopnjo bolečine med kolonoskopijo in oceno izkušnje kolonoskopije

Ocena bolečine med kolonoskopijo in ocena izkušnje kolonoskopije

	zelo negativno	negativno	nič posebnega	pozitivno	zelo pozitivno
brez bolečine	0,6%	0,2%	8,2%	27,3%	63,8%
blaga bolečina	0,2%	0,6%	10,1%	44,6%	44,5%
zmerna bolečina	0,1%	1,1%	9,6%	52,6%	36,7%
srednje močna bolečina	0,4%	2,7%	9,6%	56,8%	30,5%
zelo močna bolečina	1,9%	10,9%	5,4%	54,4%	27,3%
komaj znosna bolečina	6,8%	16,6%	4,3%	43,2%	29,0%
neznosna bolečina	24,5%	19,2%	2,0%	32,6%	21,6%

- Nižje kot je ocenjena bolečina ob kolonoskopiji, bolj pozitivno anketiranci ocenjujejo izkušnjo s preiskavo.
- Osebe, ki bolečino ob kolonoskopiji ocenjujejo kot zelo močno, komaj znosno ter neznosno, presenetljivo v veliki meri ocenjujejo preiskavo kot pozitivno in zelo pozitivno.
- Doživljanje bolečine pri kolonoskopiji je le eden izmed večih dejavnikov, ki vplivajo na celotno oceno izkušnje kolonoskopije.

Povezava med stopnjo bolečine med kolonoskopijo in pripravljenostjo ponoviti preiskavo



- Anketiranci so stopnjo bolečine ob kolonoskopiji ocenili različno in so različnega mnenja glede ponovitve preiskave.
- Anketiranci z večjo stopnjo bolečine so manj pripravljeni ponoviti preiskavo.

ZAKLJUČKI

- Veliko zadovoljstvo udeležencev z delom klicnega centra in navodili, ki jih posreduje Program Svit.
- Izvajanje pojasnilne dolžnosti zdravnikov se počasi izboljšuje.
- Stopnja ocene intenzivnosti bolečine pri kolonoskopiji se z leti znižuje.
- Veliko zadovoljstvo udeležencev z osebnim odnosom zdravnikov, medicinskih sester in drugega osebja, ki sodeluje pri kolonoskopiji.
- Udeleženci bi v veliki meri bili pripravljene preiskavo ponoviti vendar nižje kot je ocenjena stopnja bolečine, bolj so udeleženci pripravljene ponoviti preiskavo.
- Na oceno izkušnje z kolonoskopijo vpliva več dejavnikov, ocena intenzivnosti bolečine je le eden izmed njih.



Hvala za pozornost!